

Actualización de software para CommandCenter™ Generación 4 2015-2



Descripción general

El proceso de instalación para actualizar la CommandCenter™ Generación 4 con las Actualizaciones de software 2015-2 y más recientes podría incluir pasos adicionales, según la versión que se tenga instalada en la actualidad. El presente documento explica la Actualización de software normal, un proceso único de Actualización del sistema y posibles Actualizaciones de firmware de pantalla que pudieran necesitarse al actualizar al sistema operativo (OS) Generación 4 con versión 10.0.49-59 o más reciente.

IMPORTANTE: Si el software de OS Generación 4 tiene versión 8.0.2350-38, será necesario actualizarlo primero con la versión 8.12.2500-17 antes de proceder con la presente actualización de software y del sistema.

Si el OS Generación 4 tiene versión 10.0 o posterior, no será necesario que la CommandCenter™ efectúe los pasos de actualización del sistema.

Requisitos de dispositivo USB

- Formato – Microsoft Windows® FAT/FAT32¹
- Funciones – Capaz de lectura y escritura
- Capacidad – Se recomienda 8 GB como mínimo²
- Versión de conexión – USB 2.0

¹CommandCenter™ no reconoce los formatos NTFS ni xFAT. Consulte el centro de ayuda y apoyo de Windows® para las instrucciones de formato.

²El dispositivo USB deberá tener capacidad para todos los archivos de actualización de software y los datos almacenados en la CommandCenter™. Vea el uso de almacenamiento de datos de la CommandCenter en el Centro de estado:



Descarga de software

El software de la CommandCenter™ Generación 4 se descarga por medio del programa Gestor de Software. Para descargar el software y leer las instrucciones, visite los enlaces dados a continuación:

- [Descarga de software de pantalla CommandCenter™ Generación 4 \(4100/4600\)](#)
- [John Deere Instrucciones de programa auxiliar de Administrador de software](#)

Tamaño estimado del archivo: 475MB

Tiempo típico para la descarga: aproximadamente 2 minutos (con una velocidad de descarga de Internet de 5 MB/s)

La Actualización de software 2015-2 actualiza los conjuntos de software instalados en la actualidad en la CommandCenter™, incluyendo:

- OS Generación 4
- Ayuda para OS Generación 4
- Aplicaciones AMS
- Aplicaciones A del tractor
- Ayuda para aplicaciones del tractor

Concesionarios de John Deere: No es posible utilizar Service ADVISOR™ (Remoto/computadora portátil) para efectuar la Actualización de software 2015-2.

Preparación para la instalación

Como medidas de precaución adecuadas, exporte todos los datos del cliente en un dispositivo USB aparte antes de actualizar la CommandCenter™.

Tiempos mínimos estimados de instalación

- Actualización del software: 6 minutos³
- Actualización del sistema: 56 minutos⁴
- Actualización de firmware: 15 minutos⁵

Los tiempos de instalación varían según la versión de software instalada en la actualidad, la cantidad de datos que contenga la CommandCenter™ y la velocidad de transferencia del dispositivo USB.

IMPORTANTE: Mantenga conectada la alimentación eléctrica durante el proceso. Se recomienda que la máquina se encuentre en marcha mientras se efectúa la actualización, o que esté conectada a una batería de mantenimiento. No extraiga la unidad USB a menos que se le indique hacerlo en la pantalla.

³Según las pruebas, durante la actualización partiendo del software OS Generación 4 versión 8.12.2500-17.

⁴Según la configuración de prueba, en actualización de un sistema sin datos del cliente (líneas de guiado, mapa de cobertura).

⁵Podría no ser necesario, depende de la versión actual de firmware.

Instalación del software

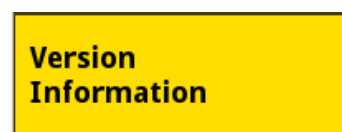
Actualización del software

Cuando se inserta el dispositivo USB, aparece el mensaje de Opciones de dispositivo USB.

- A. Seleccione **Instalación del Software**



- B. Seleccione la ficha **Información de versión**
C. Si el OS Generación 4 tiene la versión 8.10.2393-18 o posterior, continúe con la instalación.



IMPORTANTE: Si el OS Generación 4 tiene versión 8.0.2350-38, actualizarlo con la versión 8.12.2500-17 antes de actualizarlo a la versión 8.12.2689. El usuario puede seleccionar versiones diferentes por medio de pulsar el icono de Versión.

- D. Seleccione la ficha **Instalación y actualizaciones**



- E. Seleccione los paquetes de software siguientes
- Aplicaciones AMS**
 - Sistema operativo generación 4**



F. Quitar la selección los paquetes de software siguientes

i. **Ayuda de sistema operativo generación 4**

ii. **Ayuda para aplicaciones del tractor**

iii. **Aplicaciones A del tractor** (si corresponde)



G. Seleccione **Instalar**



La CommandCenter™ instalará los paquetes seleccionados, se reiniciará automáticamente y luego entra al proceso de Actualización del sistema.

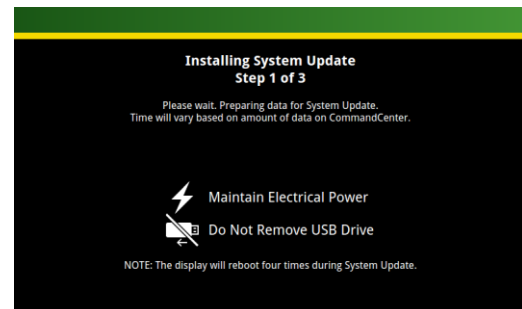
Actualización del sistema

Después de la actualización exitosa de la Actualización del sistema, la CommandCenter™ Generación 4 automáticamente inicia el proceso de Actualización del sistema. La pantalla automáticamente avanza por los cuatro (4) pasos siguientes para instalar la actualización del sistema.

IMPORTANTE: Mantenga conectada la alimentación eléctrica y no extraiga la unidad USB a menos que se le indique hacerlo en la pantalla.

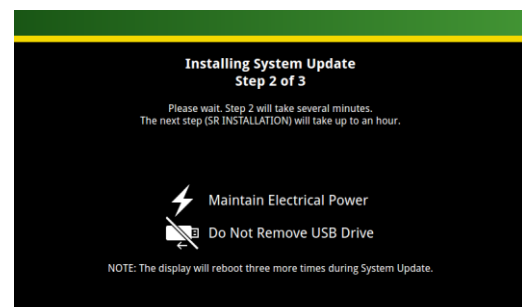
✓ Paso 1 (3 minutos)

El Paso 1 verifica que el dispositivo USB está listo para la Actualización del sistema y guarda los datos en el dispositivo USB para utilizarlos con la versión nueva del software. Si el dispositivo USB no está listo para la Actualización del sistema, se muestra un mensaje de error de actualización. El paso 1 toma aproximadamente 3 minutos; no obstante, el tiempo para finalizarlo varía según la cantidad de datos que el cliente tenga en la CommandCenter™ Generación 4. Después de haber finalizado el paso 1, la pantalla se reinicia automáticamente.



✓ Paso 2 (3 minutos)

El paso 2 inicia la instalación de la Actualización del sistema y toma aproximadamente 3 minutos para finalizarse. Después de haber finalizado el paso 2, la pantalla se reinicia automáticamente.



✓ *Paso 3 (45 minutos)*

El paso 3 muestra una serie de vistas de prueba en blanco y negro, empezando con "SR Installation 1.0" y terminando con "SR Installation 1.8". Si ocurre un error, se visualiza "SR Installation 1.1" con instrucciones de que se comunique con su concesionario John Deere. El paso 3 se finaliza en aproximadamente 45 minutos, y la pantalla se reinicia automáticamente cuando finaliza.



✓ *Paso 4 (5 minutos)*

El paso 4 finaliza las actualizaciones de software y se finaliza en aproximadamente 5 minutos. Después de haber finalizado el paso 4, la pantalla se reinicia automáticamente.



Actualización del firmware de la pantalla

Según la versión previa de la CommandCenter™ Generación 4, también se podría instalar una versión nueva del firmware de la pantalla. La instalación del firmware toma aproximadamente 15 minutos, y la pantalla se reinicia automáticamente cuando se finaliza.



Finalización y apoyo

Una vez que la pantalla CommandCenter™ Generación 4 termina con éxito la actualización del software, la actualización del sistema y la actualización del firmware de la pantalla, la CommandCenter™ se reinicia y muestra el Acuerdo de Licencia de Software. La CommandCenter™ ahora está lista para usarse.

Después de haberse finalizado las actualizaciones del software y del sistema, las versiones de software incluirán:

- **Sistema operativo generación 4:** 10.0.49-59 o posterior
- **Ayuda de sistema operativo generación 4:** 10.0.17-1 o posterior
- **Aplicaciones AMS:** 10.0.49-59 o posterior
- **Aplicaciones A del tractor:** 10.0.36-15 o posterior

- **Ayuda para aplicaciones del tractor:** 10.0.15-1 o posterior

Si se experimentan problemas durante las actualizaciones del software y del sistema, por favor comuníquese con el concesionario John Deere. Concesionario John Deere: Por favor consulte el Manual técnico de CommandCenter™ Generación 4 (TM1379, sección 212, grupo 45).