

Actualización de Software

Esta Actualización de Software corresponde a la Radio de Pantalla Táctil disponible en las Nuevas Cabinas MY20 Premium y Ultimate.

La versión de software JRA.19.38.00 es el software inicial disponible para estas radios.

Contenido de las Notas de la Versión

[Cómo Verificar la Versión del Software en la Radio](#)

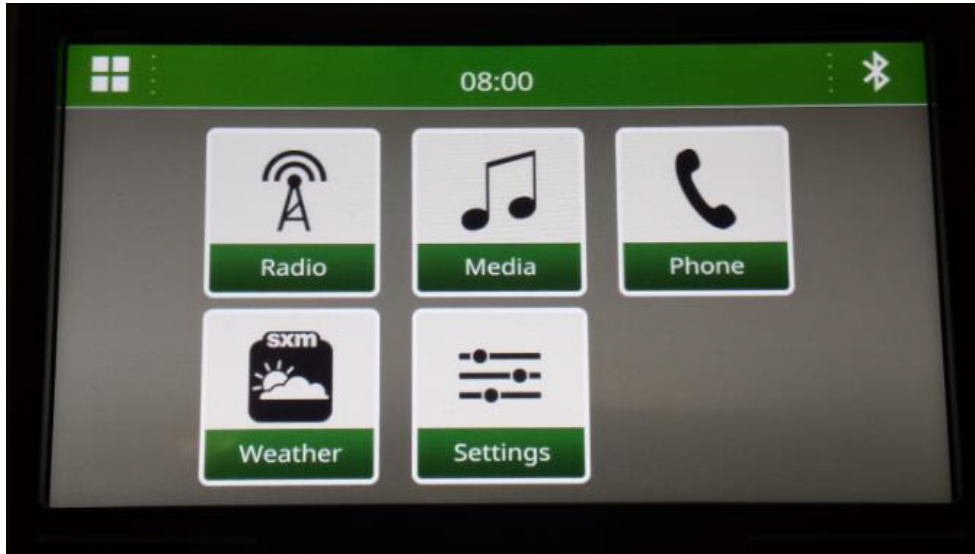
[Descargar el Software de StellarSupport™](#)

[Instalar el Software del USB en la Radio](#)

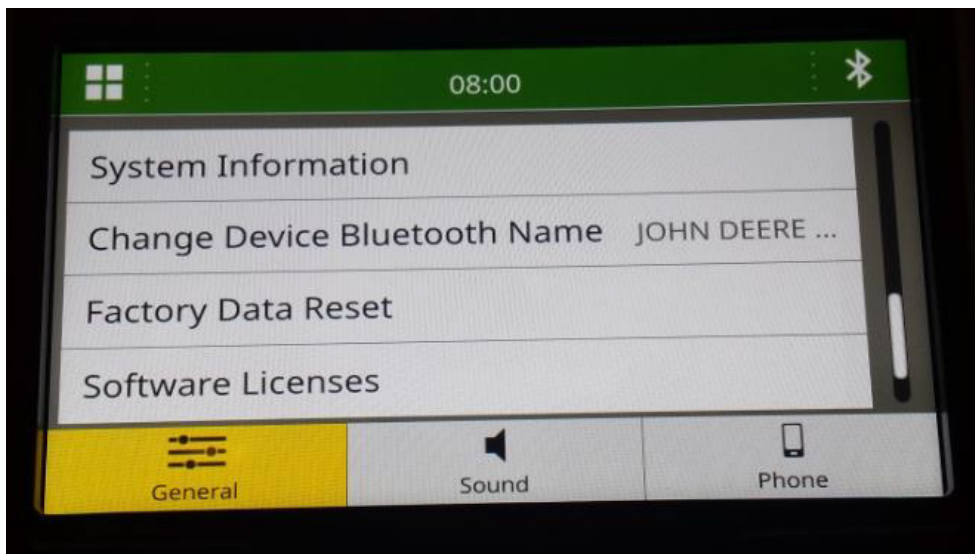
[Solución de Problemas](#)

Cómo Verificar la Versión del Software en la Radio

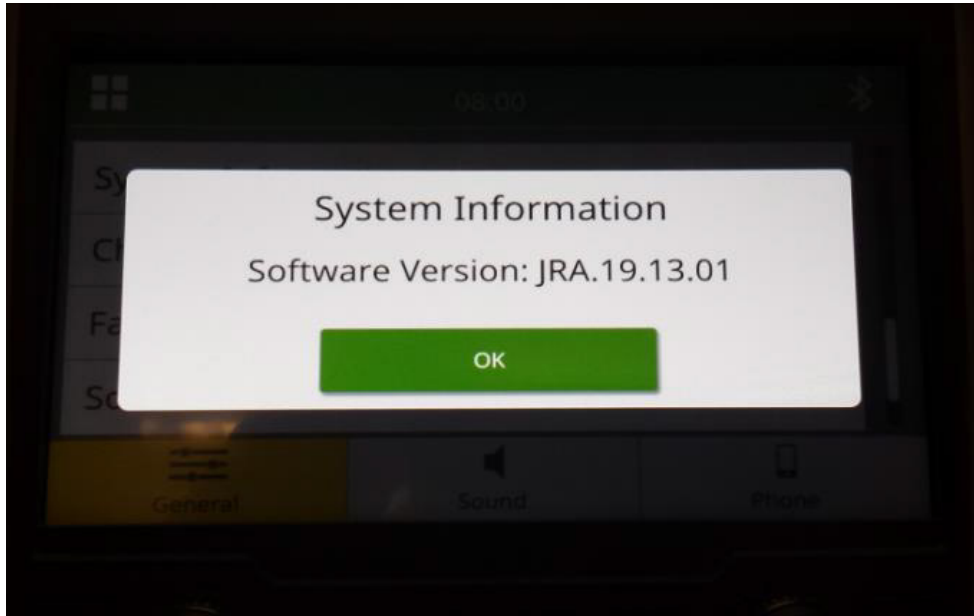
1. Seleccione "Settings" ["Configuración"] en la pantalla de la Página principal



2. Desplácese hacia abajo hasta "System Information" ["Información del Sistema"]



3. Seleccione “System Information” [“Información del Sistema”] para ver la versión del software.



NOTA: Si la versión del software de su radio no es JRA.19.38.00 o una versión más reciente, es necesario descargar el software más reciente en StellarSupport™.

Descargar el Software de StellarSupport™

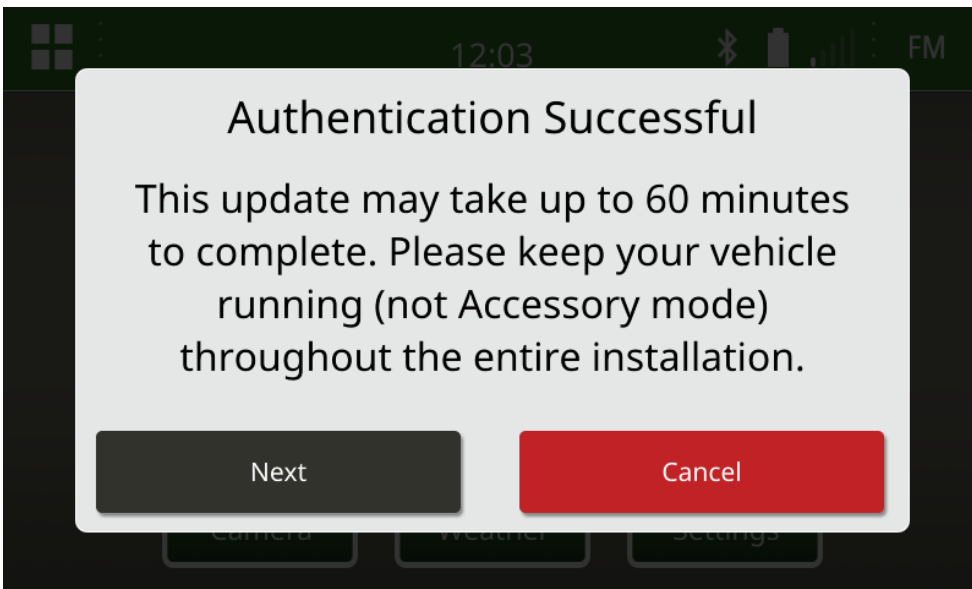
1. Seleccione Descargar debajo de Radio de Pantalla Táctil en stellarsupport.deere.com
2. Guarde el archivo .zip en el USB. Requisitos de USB:
 - a. Formato: Windows FAT32
 - b. Capacidad: se recomiendan 32 GB o menos
3. Extraiga el software en el USB:
 - a. En el Explorador de Archivos, busque el archivo .zip en el USB
 - b. Haga clic derecho en el archivo .zip, seleccione 7-zip y elija la opción “Extract Here” [“Extraer Aquí”]
 - c. Una carpeta llamada “update” [“actualización”] debería aparecer en el nivel de la raíz del USB
4. Conecte el USB al puerto USB de la Radio y siga las indicaciones de la radio para comenzar la instalación

Instalar el Software del USB en la Radio

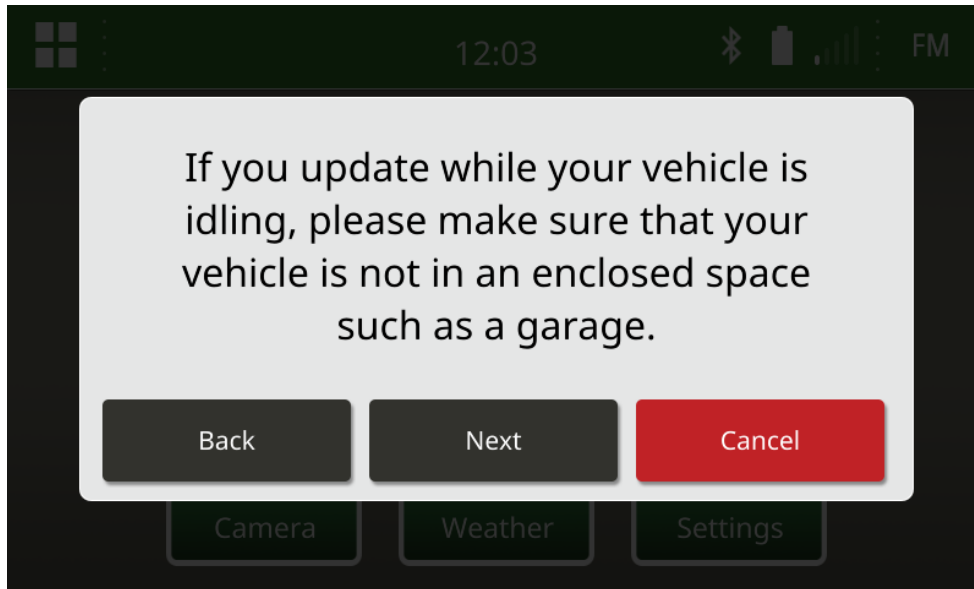
1. Introduzca el USB en el puerto USB de la radio (conector AUX/USB)



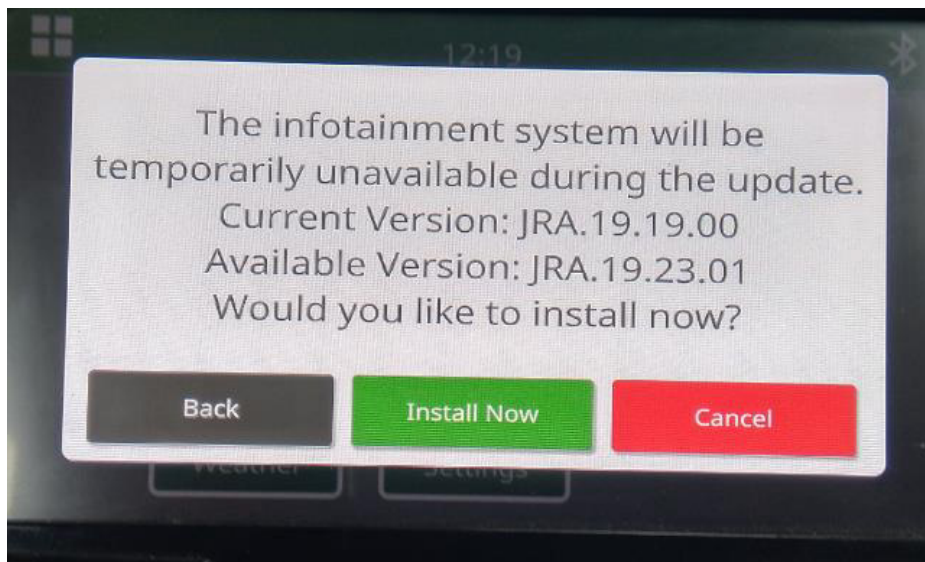
2. Espere a que se realice la autenticación.
3. Aparecerá la ventana emergente “Authentication successful...” [“Autenticación exitosa...”] en la pantalla. Seleccione Next [Siguiente].



4. Si el vehículo no se encuentra en un espacio cerrado, seleccione "Next" ["Siguiente"].



5. Seleccione "Install Now" ["Instalar Ahora"] si la versión disponible es la versión de software que desea instalar.



NOTA: La instalación del software tardará aproximadamente 10 minutos.

6. Una vez instalada, realice adicionalmente una conexión y desconexión de llave del vehículo para finalizar el proceso de instalación.

Solución de Problemas

Si aparece la pantalla “USB Authentication Failed” [“Ocurrió un Error con la Autenticación USB”] o se produce otro error en la instalación del software, se recomienda seguir estos pasos para solucionar el problema:

- Verifique que haya descargado la versión de software correcta para su país o región. Vaya a stellarsupport.deere.com y seleccione su país para descargar el software correcto. Si su país no aparece en la lista, seleccione un país cercano con el idioma correspondiente o una página Internacional.
NOTA: A excepción de Japón. Consulte el software específico para Japón en Todos los Demás Países de Asia: página en Inglés (<https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>)
- Verifique que el formato USB sea correcto. El formato recomendado es FAT32.
- Verifique que el tamaño del USB no sea demasiado grande. El tamaño recomendado del USB es de 32 GB o menos.
- Inténtelo con otra marca de USB. Las marcas de USB diferentes o anteriores formatean los USB de manera diferente y podrían no ser compatibles.
- Intente descargar nuevamente los archivos USB de StellarSupport™. El proceso de descarga puede corromper un archivo debido a errores de descarga.
- Intente descargar el software con un navegador web diferente.
- Verifique que haya una carpeta llamada “update” [“actualización”] en el USB si no aparece nada en la radio al conectar el USB.
- Si el software no parece funcionar después de la programación con el USB, intente una conexión y desconexión de llave adicional.

Aviso de la Versión

Estas son las notas de la versión de la actualización del software de la radio de pantalla táctil disponible en ciertas máquinas John Deere. Las notas de la versión están disponibles en www.stellarsupport.com. Nota: El uso que hace del software se rige por el Acuerdo de Licencia del Usuario Final incluido en el software.

Copyright © 1996-2020 Deere & Company